

Accompagnement semi-collectif

« Evaluation de l'impact social au sein d'une structure de l'Economie Sociale et Solidaire employeuse »

*Vous souhaitez comprendre, mesurer et analyser les effets,
négatifs et positifs, de votre action afin d'améliorer vos
pratiques et d'adapter la stratégie de votre structure ?*

*Vous voulez montrer que votre qualité ne se réduit pas
aux résultats financiers de votre structure et valoriser
son utilité sociale ?*

*Vous désirez sortir votre épingle du jeu en démontrant la
plus-value que vous apportez à votre territoire et ses
habitants ?*

*Vous aspirez à susciter chez vos financeurs de l'intérêt
et de la reconnaissance ?*

Cet accompagnement est destiné à vous donner les clés de compréhension d'une démarche d'évaluation de l'impact social pour mieux l'appréhender et penser sa mise en œuvre au sein de votre structure.

→ OBJECTIF DE L'ACCOMPAGNEMENT

Dans un contexte de raréfaction des fonds publics à destination des structures d'utilité sociale, ces dernières sont de plus en plus incitées par des financeurs soucieux de leurs investissements à démontrer leur capacité à générer une plus-value sociale. Par ailleurs, il peut être intéressant pour ces structures de s'appuyer sur des informations objectives pour améliorer leurs pratiques. En effet, ce

processus visant à comprendre, mesurer ou valoriser les effets générés par une « entreprise » sociale sur ses parties prenantes peut permettre à cette dernière de :

- Guider sa stratégie et piloter son activité en s'engageant dans une démarche d'amélioration,
- Instaurer une nouvelle forme de dialogue avec ses partenaires et financeurs,
- Communiquer en rendant plus visibles et lisibles ses actions,
- Reconnaître et valoriser le travail des salariés et/ou des bénévoles.

Mais pour qu'elle soit efficace et qu'elle réponde à l'objectif de mise en lumière des effets produits sur l'humain ou sur la société dans son ensemble, sans devenir pour autant un instrument de contrôle ou un simple outil destiné à rendre des comptes, quelques précautions doivent être prises. C'est pourquoi une telle démarche se prépare en fixant :

- Son cadre (identification de la finalité, précision de la question évaluative, estimation des moyens et ressources disponibles, définition de l'implication des parties prenantes...)
- Et sa méthode, étant bien entendu que la méthode est un moyen et non une fin en soi.

La démarche d'évaluation de l'impact social est donc un projet à part entière qu'il faut comprendre, quantifier, préparer et organiser. Pour cela, des méthodologies sont nées mais leur utilisation reste méconnue, complexe et marginale.

Cet accompagnement collectif a pour objectif d'initier les structures qui le souhaitent à la notion d'évaluation de l'impact social, ses prérequis et ses méthodes, afin qu'elles puissent envisager une telle démarche sans s'y perdre, en y trouvant de l'intérêt et du sens pour leur propre développement.

→ CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

TEMPS COLLECTIF

1. Théorie : qu'est-ce que l'évaluation de l'impact social ? A quoi ça sert ?

Contenu : éléments de définition, compréhension et appropriation de la démarche et des outils d'évaluation de l'impact social, présentation des intérêts vis-à-vis des financeurs mais aussi (et surtout) au profit de la structure elle-même (prise de recul sur ses plus-values, évaluation des pratiques en vue d'améliorations...).

Format : apports théoriques fondamentaux

2. Cas pratique : co-construction d'un référentiel d'évaluation d'impact social

Contenu :

Préparation d'une démarche d'évaluation de l'impact social : définition de la promesse d'impact (hypothèse de départ), cartographie des parties prenantes, définition des enjeux de l'évaluation, cartographie des impacts, définition de la question évaluative et de la finalité de l'évaluation, référentiel d'indicateurs, et choix d'une méthode d'évaluation adaptée à ses objectifs et ses attentes.

Format : atelier participatif

TEMPS INDIVIDUALISE

Finalisation du référentiel d'évaluation et conception d'un dispositif de suivi-évaluation : choix des outils de collecte, planification et organisation de la collecte et de la gestion des données, définition et planification de l'analyse des données, identification et planification des ressources humaines nécessaires, définition de la stratégie de valorisation des résultats, etc.

→ CONDITION D'ACCES A L'ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement réservé aux **structures de l'ESS employeuses du Lot et de l'Aveyron**
- Accompagnement **gratuit** pour les structures participantes. Mais il leur est demandé :
 - D'être assidues tout au long de l'accompagnement
 - D'être représentées par un binôme sur les temps collectifs, avec à minima un.e administrateur.trice
 - De participer à l'évaluation et au suivi de l'action.
- Nombre de structures participantes : de **2 à 6** (nombre de place limité)
- Durée, type, date et lieu d'intervention :
 - **Pour la séance en collectif** : 2 journées complètes les lundi 19 et mardi 20 septembre 2022, de 9h à 17h, en présentiel, à Villefranche-de-Rouergue / URQR – Bâtiment Interactis, chemin des 13 Pierres, 3^{ème} étage, salles 319 et 320.
 - **Pour les temps individualisés** : 1 jour par structure, soit une journée complète soit deux demi-journées, à la convenance des structures, en présentiel sur le lieu des structures accompagnées.
- **Prérequis** :
 - **Inscription obligatoire** (Cf. contact ci-dessous)
 - Nécessité de **compléter au préalable un document d'information** qui vous sera communiqué en amont de l'accompagnement.

→ CONTACTS

Pour les structures du Lot

Emmanuelle Leconte
Chargée de mission DLA du Lot
Fixe : 05 65 81 26 64 / Mobile : 06 77 58 19 99
Mail : dla46@urqr.org

Pour les structures de l'Aveyron

Jérémie Lefranc
Chargé de mission DLA de l'Aveyron
Fixe : 05 65 81 26 64 / Mobile : 06 89 10 45 05
Mail : dla12@urqr.org